



# AGÊNCIA AÇOREANA DE VIAGENS

BENSAUDE TURISMO

**Hotel Marina Atlântico** e o valor a ser praticado será por dia/quarto/

Single com pequeno almoço - 72.30 euros

Duplo com pequeno almoço - 80.85 euros

Deadline dos quartos - 50 dias

**Passagem aérea** - Número mínimo de pessoas para ser considerado grupo agora é de 10 pessoas pelo que os valores por pessoa são:

**Lis/Pdl/Lis**

13/05 - no voo que parte de Lisboa às 15h15 com chega às 16h30

16/05 - no voo que parte de Ponta Delgada às 08h30 com chegada às 11h35

O valor ao dia de hoje é de 247.68 euros

**Porto/Ponta Delgada/Porto**

13/05 - voo que parte do Porto às 13h05 e chega às 14h25

16/05 - voo que parte de Ponta Delgada às 06h40 com chegada às 09h50

O valor ao dia de hoje é de 228.66 euros

Menos de 10 pessoas os valores ao dia de hoje são por pessoa de:

**Lis/Pdl/Lis - 288.68 euros (\*)**

**Porto/Pdl/Porto - 288.66 euros (\*)**

(\*) Para esta tarifa as regras são:

**1** - Temos de emitir o bilhete 15 dias antes da viagem.

**2** - Após a emissão do bilhete e para qualquer alteração desde que a estadia tenha 2 dias nos Açores ou o mínimo, uma noite de sábado para domingo, há um custo de 30.00 euros por cada alteração.

**3** - Após a emissão do bilhete e caso seja para cancelar, não há qualquer reembolso.

## CONDIÇÕES GERAIS

*Chamamos a atenção para o rigoroso cumprimento das condições:*

1 - CONDIÇÕES DE RESERVA

- a)** Até 60 dias de data de partida a Agência poderá cancelar até 100% do espaço confirmado sem qualquer penalidade.
- b)** De 59 a 21 dias da data de partida a Agência poderá cancelar até 20% do espaço confirmado sem penalidade. O espaço cancelado que ultrapasse os 20% será penalizado em 50%.
- c)** Dos 20 dias até ao dia da partida a Agência poderá cancelar até 10% do espaço confirmado sem penalidade. O espaço cancelado que ultrapasse os 10% será penalizado em 50%.
- d)** Redução do grupo a menos de 15 elementos, sem aplicar a tarifa publicada, será penalizada a 100%.
- e)** Os Noshows serão penalizados a 50%.
- f)** Será enviado pelo controle de reservas a seguinte mensagem **SSR "OTHS ZZ PLS FIRM GROUP SEATS OTHERWISE PENALTIES WILL APPLY WITHIN 72H"**, de modo a que possam cumprir as alíneas a) e c).
- g)** 80% dos nomes têm que ser introduzidos na reserva até 21 dias antes da partida, os restantes 20% até 14 dias.
- h)** O não cumprimento da alínea g) fica sujeito ao cancelamento do espaço e a penalidade da alínea c).
- i)** Os bilhetes devem ser emitidos até 8 dias antes da partida.
- j)** O não cumprimento da alínea i) implica o cancelamento do espaço e a penalidade da alínea c).
- k)** Aceitam-se divisões da reserva original, em apenas um dos voos acordados para o grupo, segundo parâmetros dos voos e tarifa acordados. O nº de passageiros divididos para alteração poderá ir até 20% do total do grupo.
- l)** Todas as divisões estão sujeitas à disponibilidade dos voos para a tarifa acordada.
- m)** Após a emissão dos bilhetes, são permitidas alterações, mediante uma sobre taxa de 50.00 euros.
- n)** Antes da emissão dos bilhetes, caso sejam alterados ambos os voos da reserva original, deverá ser aplicada tarifa publicada.
- o)** Quando a confirmação do grupo envolver custos operacionais adicionais ou envolver outras companhias, a SATA reserva-se o direito de pedir um MCO de valor equivalente aos custos envolvidos ou condições exigidas.

A SATA manterá o preço estabelecido neste acordo, desde que não existam alterações significativas cambiais ou com custos com combustível.